

Kvalitetsstandard: Socialtandpleje i Norddjurs Kommune	
Målgruppe	<p>Målgruppen for ordningen er borgere med særlige sociale problemer, som har akut behov for tandbehandling, og som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Det kan f.eks. være hjemløse, misbrugere eller andre socialt udsatte, som ikke er omfattet af specialtandplejen.</p>
Kriterier og omfang	<p>Socialtandpleje omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vederlagsfri akut, smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje • forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen og forebyggelse af ny sygdom.
Formål	<p>Tandplejetilbuddet skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidrage til at borgeren bliver smertefri i den akutte situation • Bidrage til at borgeren bliver i stand til fremover at være smertefri • Bidrage til at give borgeren bedre livskvalitet • Bibringe borgeren en forbedret tyggefunktion • Yde opsøgende og brobyggende arbejde.
Afgørelse	<p>Socialområdets visitationsafdeling foretager en vurdering af, om borgeren tilhører målgruppen for socialtandpleje</p> <p>Visitation til behandling foretages af overtandlægen i den kommunale tandpleje og sker ud fra en bedømmelse af borgerens evne og mulighed for at benytte de øvrige tandplejetilbud, samt ud fra en vurdering af borgerens tandbehandlingsbehov.</p>
Levering	<p>Norddjurs Kommunes tandpleje:</p> <p>Tandklinikken, Åboulevarden, Grenaa</p> <p>Tandklinikken, Ørum Skole, Ørum</p> <p>Ved akut behov for tandpleje i ferie perioder, og på hverdage kan der tages kontakt til de privat praktiserende tandlæger i Norddjurs Kommune. I weekender og helligdage kan der tages kontakt til Tandlægevagten i Aarhus.</p> <p>Udgifter:</p> <p>Der er ikke nogen egenbetaling til tandbehandlingen.</p>
Aktiviteter	<p>Akut smertelindrende behandling</p> <p>Forebyggelse</p> <p>Opsøgende virksomhed</p> <p>Funktionsopbyggende.</p>

Kvalitetskrav	Personalet har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen. De er omfattet af den samme lovgivning, som er gældende for arbejde på tandklinikker. Første undersøgelse foretages af en tandlæge.
Opfølgning	Kommunen har, i henhold til tandplejebekendtgørelsens § 18, stk. 3, pligt til at sikre, at oplysning om tilbuddet når ud til relevante parter og borgere i målgruppen jf. § 17, herunder gennem et vist opsøgende arbejde.
Klage og ankemuligheder	<p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenig i afgørelsen, kan klage.</p> <p>Ydelser givet i henhold til sundhedsloven på tandplejeområdet betragtes som en del af sundhedsvæsenets tilbud og klageadgangen kan dermed paralleliseres hermed.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed (tandbehandlingen) rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk.</p> <p>https://stpk.dk/da/borger-pr for klage over brud på patientrettighed</p> <p>http://www.stps.dk/borger-kc for klage over sundhedsfaglig behandling.</p> <p>Se yderligere information om klagemuligheder og digital klage på www.stps.dk</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 134 a stk. 1</p> <p>Tandplejebekendtgørelsens § 17 stk.3</p>
Kontaktinformationer	<p>Norddjurs Kommune</p> <p>Torvet 3, 8500 Grenaa</p> <p>Tlf. 8959 1000</p> <p>Norddjurs@norddjurs.dk</p>